

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN - KLANTEN

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS:

Camping Village Resort & Spa Le Vieux Port *****	850 Route de la Plage Sud 40660 Messanges - Frankrijk	www.levieuxport.com contact@resasol.com // +33 558 482 200
SAS COTÉ DUNE met een bedrijfskapitaal van € 10.000 Huurder en exploitant van het bedrijf "Le Vieux Port"	Geregistreerd onder nummer: 99260741600011 NAF 5530 Z	Intracommunautair btw-nummer: FR54992607416

2. RESERVERINGEN: Op reserveringen is een ondertekend huurcontract van kracht.

Reserveringen zijn naamgebonden en kunnen in geen enkel geval worden overgedragen of onderverhuurd.

Om een reservering te bevestigen moet de klant een aanbetaling doen: 25% van het totaalbedrag van het verblijf.

Voor reserveringen die na 01/06 worden gedaan moet het totaalbedrag van het verblijf worden betaald op het moment van reserveren, ongeacht de vakantiedata.

Voor verblijven van 27/06 t/m 29/08 worden er niet terugvorderbare reserveringskosten van € 40 in rekening gebracht.

Reserveringen staan vast na ontvangst van de aanbetaling, gevolgd door een bevestiging.

U dient deze reserveringsbevestiging bij aankomst te tonen. Het plaatsnummer wordt ter informatie en zonder enige garantie vermeld, behalve wanneer u gekozen heeft voor de optie "plaats gegarandeerd".

➤ *Minimaal verblijf in een huuraccommodatie:*

Van de opening tot 23/06 en van 03/09 tot de sluiting van de camping moet er voor minimaal 2 nachten worden gereserveerd in een huuraccommodatie. Aankomst en vertrek kan elke dag plaatsvinden.

Van 24/06 t/m 02/09 moet er voor minimaal 7 nachten worden gereserveerd. Aankomst en vertrek op woensdag, zaterdag of zondag. Tijdens deze periode kan de minimale duur van reserveringen worden teruggebracht naar 2 nachten met schriftelijk akkoord van de camping. In dit geval vindt aankomst en vertrek 7 dagen per week plaats.

➤ *Minimaal verblijf op een standaard en confort kampeerplaats:*

Heel het seizoen door kunnen deze kampeerplaatsen per nacht worden gereserveerd, naar gelang de beschikbaarheden.

De tarieven zijn louter informatief. Ze zijn vastgesteld op basis van de huidige indexcijfers en kunnen worden verhoogd of verlaagd op basis van wijzigingen in deze cijfers (btw, toeristenbelasting, enz.) en de beschikbaarheid.

In overeenstemming met het besluit van de gemeenteraad van Messanges, zal de toeristenbelasting op werkelijke basis betaald moeten worden voor elke volwassene die aanwezig is elke nacht van het verblijf gedurende de hele openingsperiode.

De volgende betalingsmethoden worden geaccepteerd: bankpas (visa/mastercard), bankoverschrijving, ANCV & ANCV connect cheques. Contant geld, tot een maximum van € 1.000, wordt alleen geaccepteerd voor boekingen ter plaatse. Cheques worden niet geaccepteerd.

Als de klant flexibeler wil zijn, biedt de camping uitgestelde betaling of [betaling in 4 termijnen per creditcard aan, mits de klant hiervoor in aanmerking komt](#) ([voorwaarden hier](#), je hebt een bedenktijd van 14 dagen om je lening te annuleren).

3. BETALEN & ANNULEREN: Voor reserveringen die minder dan een maand voor de start van het verblijf worden gedaan moet het totaalbedrag bij reserveren worden betaald.

Voor reserveringen die meer dan een maand voor de start van het verblijf worden gedaan:

- Wanneer het verblijf voor 01/06 plaatsvindt, moet het restbedrag een maand voor aankomst worden betaald.
- Indien het verblijf plaatsvindt na 01/06, dient het saldo op 01/06 betaald te worden.
- Wanneer het verblijf na 01/06 wordt gereserveerd, moet het totaalbedrag van het verblijf worden betaald op het moment van reserveren.

Wanneer de betaling van het restbedrag niet op de afgesproken datum wordt gedaan zal het contract ongeldig worden verklaard, zonder voorafgaande aanmaning en zonder terugbetaling van de aanbetaling. Vanaf het moment van aanbetaling is uw verblijf voorlopig gereserveerd. Het restbedrag dient dan volgens de bovenstaande voorwaarden te worden voldaan.

Het reserveringsbedrag wordt berekend op basis van de genoemde data op het huurcontract: er worden geen kortingen gegeven voor een vervroegd vertrek of een verlate aankomst.

Bij annulering wordt ingehouden of dient te worden betaald:

a) Administratie- en verzekeringskosten;

b) Ter compensatie voor contractontbinding:

- 25% van het totaalbedrag voor het verblijf, wanneer:
 - De annulering voor 1 juni wordt gedaan, voor een verblijf tussen 01/07 en 31/08
 - De annulering meer dan een maand voor de aankomstdatum wordt gedaan, voor een verblijf in elke andere periode
- Het totaalbedrag voor het verblijf, wanneer:
 - De annulering voor 1 juni wordt gedaan, voor een verblijf tussen 01/07 en 31/08
 - De annulering minder dan een maand voor de aankomstdatum wordt gedaan, voor een verblijf in elke andere periode
 - Wanneer u niet komt opdagen op de geplande aankomstdatum.

Bij een verlate aankomst of annulering van het verblijf: neem zo snel mogelijk schriftelijk contact op met de camping, telefoonberichten worden niet behandeld. Als wij geen informatie van u ontvangen wordt de kampeerplaats/huuraccommodatie de volgende dag om 12.00 uur weer vrij gegeven voor een nieuwe klant. Het totaalbedrag van uw verblijf dient dan te worden betaald ter compensatie. Als de klant meer flexibiliteit wenst, biedt de camping een [annuleringsverzekering](#) (facultatief, voorwaarden [hier](#)).

4. KAMPEERPLAATSEN & HUURACCOMMODATIES: De standaard, confort en VIP plaatsen zijn geschikt voor maximaal 6 personen.

Bij de prijs voor een kampeerplaats is 1 accommodatie-uitrusting inbegrepen, d.w.z.: 1 tent of 1 caravan en 1 auto of 1 camper en 2 personen. Voor het toevoegen van personen en/of uitrusting wordt er een toeslag in rekening gebracht (zie [overzicht](#)).

Kampeersplaatsen met een eigen sanitairunit en/of bubbelbad worden beschouwd als huuraccommodaties.

Huuraccommodaties zijn uitgerust volgens de informatie beschikbaar op onze officiële websites. Bij het basistarief is het maximaal aantal medereizigers inbegrepen. Huuraccommodaties bieden plaats voor 2 tot 10 personen naar gelang het model.

Elke medereiziger telt, ongeacht zijn leeftijd, als een persoon en het maximaal aantal toegestane personen per huuraccommodatie kan niet

worden overschreden. De camping weigert personen die de toegestane capaciteit overschrijden.

Houd er rekening mee dat het gebruik van houtskoolbarbecues strikt verboden is op alle standplaatsen. Sommige standplaatsen kunnen voorzien zijn van een gasbarbecue, afhankelijk van de geldende regelgeving en de geldende veiligheidsvoorschriften. Deze bepalingen kunnen worden gewijzigd in overeenstemming met prefectorale of gemeentelijke verordeningen of interne veiligheidsinstructies.

Om de rust van alle kampeersers te garanderen, moet er vanaf 23.00 uur op de hele camping stilte worden bewaard.

5.TERUGTREKKING: Conform artikel L.221-28 van het Franse wetboek voor consumptie is de verkoop van accommodatiediensten waarvoor een bepaalde datum of periode gebruik van wordt gemaakt niet onderworpen aan de richtlijnen met betrekking tot een terugtrekkingstermijn van 14 dagen.

6.HUISDIEREN:A/ Huuraccommodaties: Maximaal twee huisdieren toegestaan in bepaalde huuraccommodaties (behalve honden van de 1e en 2e categorie), met betaling van een toeslag (zie [overzicht](#)).

B/ Kampeerplaatsen: Maximaal twee huisdieren toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie), met betaling van een toeslag (zie [overzicht](#)). Huisdieren dienen VERPLICHT aangelijnd te blijven, een halsband te dragen, getatoeëerd en ingeënt te zijn, een vaccinatieboekje te hebben en bij de receptie te zijn gemeld. Huisdiereigenaren moeten het vaccinatieboekje bij controle kunnen tonen. Huisdieren kunnen nooit vrij worden gelaten. Ze kunnen niet alleen worden achtergelaten op de camping, ook niet vastgebonden of opgesloten, zonder hun eigenaar die financieel en wettelijk aansprakelijk is voor de schade die ze berokkenen. Huisdieren zijn niet toegestaan op openbare plekken.

7.MINDERJARIGEN ZONDER TOEZICHT: Minderjarigen kunnen een vakantie boeken op voorwaarde dat ze vergezeld zijn van ten minste één volwassen wettelijke voogd, ouderlijke toestemming hebben en het boekingscontract hebben laten ondertekenen door een ouder of wettelijke voogd. De camping behoudt zich het recht voor om het verblijf van minderjarigen die niet worden begeleid door een wettelijke vertegenwoordiger te annuleren, zelfs nadat de reservering is bevestigd.

8.AANKOMST - VERTREK:

A/ Voor accommodaties: Aankomst is vanaf 16.00 uur en vertrek is vóór 10.00 uur.

B/ Voor standaard- en comfortplaatsen: Aankomst is vanaf 14.00 uur en vertrek is vóór 12.00 uur.

C/ Voor zowel accommodaties als standaard- en comfortplaatsen:

Indien de klant op de dag van aankomst niet binnen de geplande tijden arriveert, zijn de kosten voor de door de camping gereserveerde overnachtingen uitsluitend voor rekening van de klant, zonder dat deze aanspraak kan maken op enige restitutie.

Indien de klant op de dag van vertrek niet binnen de geplande tijden vertrekt, behoudt de camping zich het recht voor om de kosten voor de gereserveerde overnachtingen aan de klant in rekening te brengen.

9.BORGBEDRAGEN: Voor alle huuraccommodaties wordt er bij aankomst een borg gevraagd om eventuele schade en schoonmaakkosten te dekken, als gevolg van uw verblijf. Als er binnen 24 uur na aankomst geen feedback is ontvangen, worden klanten geacht de inventaris van de huuruitrusting in elke accommodatie te hebben gecontroleerd. De borgsom wordt bij vertrek aan de klant terugbetaald, nadat het team van de camping de inventaris heeft opgemaakt. Het team controleert de inventaris, de netheld van de accommodatie en de afwezigheid van schade. Als er tekortkomingen worden geconstateerd (niet schoongemaakte accommodatie, beschadigde of ontbrekende uitrusting), kan de borgsom worden ingehouden. De camping behoudt zich 48 uur na vertrek van de klant voor om de klant op de hoogte te stellen van eventuele onregelmatigheden. Een vast bedrag van € 200 (250 € voor een verhuur waar huisdieren zijn toegestaan) is bedoeld voor de huuraccommodatie en het bedrag voor de eindschoonmaak, behalve voor de standaard en confort kampeerplaatsen, wisselt naar gelang de capaciteit van de huuraccommodatie:

Categorie 1: van 1 tot 5 personen € 100 (150 € voor een verhuur waar huisdieren zijn toegestaan);

Categorie 2: tot 6 personen € 150 (200 € voor een verhuur waar huisdieren zijn toegestaan);

Categorie 3: meer dan 6 personen € 200, evenals alle Premium accommodaties (250 € voor een verhuur waar huisdieren zijn toegestaan)

Voor accommodaties met een eigen bubbelbad wordt een extra borg van € 100 gevraagd.

Dingen die tijdens het verblijf worden gebroken, kwijtgeraakt of beschadigd worden bij de klant in rekening gebracht.

10.PORTRETRECHT: De naam en de afbeelding van de camping zijn exclusief eigendom van de camping.

Tijdens zijn verblijf op de camping kan de klant worden gefotografeerd of gefilmd. De camping en de reserveringscentrale van RESASOL kunnen deze foto's en dit beeldmateriaal voor marketingdoeleinden gebruiken, behalve wanneer u bij aankomst bij receptie aangeeft dat u hier niet mee akkoord gaat. De foto's en plattegronden die door ons worden gepubliceerd zijn niet bindend en kunnen in geen enkel geval worden gebruikt als reden voor een klacht.

11.KORTINGEN & AANBIEDINGEN: Door het jaar heen worden er kortingen en aanbiedingen uitgebracht. Het betreft bepaalde accommodaties en een beperkt aanbod. Het kortingsbedrag kan wisselen naar gelang de accommodatie, de gereserveerde periode en het moment van reserveren.

12.TOEGANG TOT DE CAMPING: Klanten dienen zich te houden aan het interne reglement van elke vestiging.

13.OVERMACHT: Onder overmacht wordt verstaan: evenementen die buiten de macht van de betrokken partijen vallen, met een onvoorzien en onoverkomelijk karakter waardoor alle of een deel van de contractverplichtingen door de ene of andere partij niet kan worden voldaan.

In geval van overmacht kunnen de verplichtingen van de partijen worden opgeschort: zij zijn daarbij verantwoordelijk voor de gerelateerde kosten. Hiermee kan de camping niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien. Hetzelfde geldt voor overlast die het verblijf van klanten hindert, onderbreekt of belet (bijv: overstrooming, algemene storing van stroom, gas, water), wetende dat klanten over deze incidenten worden geïnformeerd op voorwaarde dat de camping vooraf op de hoogte is gesteld. De camping kan hiermee gedwongen worden om een deel of alle diensten te wijzigen (gedeeltelijke of totale sluiting van de camping of van een faciliteit, zoals het zwembad of het restaurant...) zonder dat de klant een beroep kan doen op het uitbetalen van enige compensatie.

14.CONSUMENTENBEMIDDELING:

Conform artikel L.612-1 van het Wetboek van Consumptie kunnen consumenten binnen de termijn van een jaar, gerekend vanaf het schriftelijk bezwaar en onder voorbehoud van artikel L.152-2 van het Wetboek van Consumptie, via SAS Médiation Solution een aanvraag doen voor bemiddeling bij geschillen: 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

<https://www.sasmediationsolution-conso.fr> - contact@sasmediationsolution-conso.fr

15.GESCHILLEN: Eventuele klachten met betrekking tot diensten die niet overeenkomen met contractuele verplichtingen dienen schriftelijk (met aangetekende post) en binnen 30 dagen na het einde van het verblijf te worden gemeld bij de betreffende vestiging.

16.AFWIJKING: Een tijdelijke afwijking van deze algemene verkoopvoorwaarden geeft geen recht op een definitieve afwijking.